**Агентский договор № \_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Бишкек | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |

Настоящий Договор является Договором присоединения к Правилам функционирования платежной системы ClickPay, условия которого определены Оператором и Правилами функционирования платежной системы ClickPay для Поставщиков, опубликованными на сайте Оператора <https://clickpay.kg>, далее – «Правила».

Поставщик в соответствии в соответствии со ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики полностью и безусловно присоединяется к Правилам и подтверждает, что ознакомился с условиями Правил, которые обязуется неукоснительно соблюдать. После подписания настоящего Договора Поставщик не может ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Правил либо не признает их обязательность.

1. **Термины и их интерпретация**
	1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами, которые являются неотъемлемой частью Договора.
2. **Предмет Договора**
	1. Оператор на основании настоящего Договора по поручению Поставщика и за его счет осуществляет прием платежей с использованием Карт Клиента, и обязуется принятые денежные средства в качестве оплаты перечислять Поставщику (или иным законным способом осуществлять расчеты с Поставщиком) в порядке и сроки, предусмотренном настоящими Правилами.
	2. Оператор на основании настоящего Договора оказывает Поставщику услуги по приему, обработке и выдаче финансовой информации (процессинг, клиринг) по платежам и расчетам между Клиентом и Поставщиком.
	3. Поставщик обязуется выплачивать Оператору вознаграждение в порядке, сроки и в размере, предусмотренные настоящими Правилами и Тарифами, опубликованными на сайте <https://clickpay.kg>. Размер вознаграждения Оператора определяется Правилами и Тарифами, опубликованными на сайте <https://clickpay.kg>.
	4. Расчеты по Договору производятся в национальной валюте Кыргызской Республики– в сомах.
3. **Права, обязанности и ответственность Оператора, Поставщика**
	1. Права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.
	2. **Порядок информирования и действия сторон по Договору в случае возникновения нештатных ситуаций**
		1. В случае возникновения нештатной ситуации Оператор незамедлительно уведомляет Поставщика посредством электронных сообщений и/или телефонной связи в сроки, предусмотренные Правилами.

Уведомление должно содержать:

- описание нештатной ситуации

- возможные последствия для Поставщика;

- рекомендации и инструкции по дальнейшим действиям.

Поставщик обязан незамедлительно в день получения уведомления подтвердить получение уведомления от Оператора и следовать рекомендациям Оператора. В случае необходимости Оператор вправе приостановить выполнение платежей/переводов и расчетов до устранения нештатной ситуации.

* 1. **Распределение ответственности сторон по Договору в случаях возникновения нештатных ситуаций в процессе осуществления платежей и расчетов.**
		1. Оператор несет ответственность за:

-надлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Договору, в том числе выражающееся в надлежащем информировании Поставщика;

- обеспечение бесперебойной работы системы платежей/переводов и расчетов;

- устранение последствий нештатных ситуаций, возникших по его вине.

* + 1. Поставщик несет ответственность за:

- соблюдение всех условий настоящего Договора, Правил;

- предоставление достоверной информации и своевременное уведомление Оператора о любых проблемах или нештатных ситуациях. Уведомление осуществляется не позднее двух часов с момента обнаружения ситуации или ее причин.

* 1. В случае возникновения убытков у Поставщика вследствие нештатной ситуации возникшей по вине Оператора, Оператор возмещает убытки в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором, Правилами и внутренними процедурами Оператора.
1. **Действие Договора**
	1. Договор вступает в силу с даты, указанной над преамбулой Договора. Договор действует до момента расторжения по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики, Правилами. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все возникшие до расторжения Договора обязательства подлежат исполнению в полном объеме в соответствии с условиями Договора, Правил.
2. **Заключительные положения**
	1. Заключив настоящий Договора, Поставщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Оператор вправе вносить изменения в Правила, в т.ч. Тарифы, в одностороннем порядке.
	2. Стороны согласовывали следующие Согласованные каналы связи:

|  |  |
| --- | --- |
| **От Поставщика** | **От Оператора** |
| По общим вопросам, связанным с исполнением Договора |
| Директор, Алимжанов Н., info@clickpay.kg | *Должность, ФИО, телефон, e-mail* |
| По финансовым вопросам (направление актов, реестров) |
| Главный бухгалтер, Кучмезвова Ф., fin@clickpay.kg | *Должность, ФИО, телефон, e-mail* |
| По техническим вопросам |
| support@clickpay.kg | *Должность, ФИО, телефон, e-mail* |
| По вопросам информационной безопасности |
| Технический директор, Кулагина Л, manager@clickpay.kg | *Должность, ФИО, телефон, e-mail* |
| Служба поддержки Оператора 0550346443 | *Телефон, e-mail* |

Стороны вправе в одностороннем порядке изменить указанный перечень ответственных лиц и контактные данные, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление по Согласованным каналам связи заблаговременно до момента изменений. Уведомление должно быть подписано уполномоченным лицом и передано по электронной почте.

* 1. Настоящий Договор присоединения составлен в двух экземплярах, по одному для Поставщика и Оператора, и вступает в силу с даты его заключения.
1. **Реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор****Общество с ограниченной ответственностью «КликПэй»****(ОсОО «КликПэй»)** | **Поставщик***Наименование (полное, сокращенное)* |
| ИНН | 00510202310091 | ИНН |  |
| ОКПО | ОКПО 32199807 | ОКПО |  |
|  |  |  |  |
| Регистрационный номер | 222895-3301-ООО | Регистрационный номер |  |
| Юридический адрес | Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Токтогула, 125/1,офис №506 | Юридический адрес |  |
| Банковские реквизиты |
| Банк | ОАО «Евразийский Сберегательный Банк» Филиал «Центр» |  |  |
| Счет | 11243148100014111124314810002421 |  |  |
| БИК | 112004 |  |  |
|  |  |  |  |
| От Оператора:М.П.Директор/Алимжанов Н.А./ | От Поставщика:М.П.*Должность*/ФИО/ |